

THOMAS

SYSTEME GMBH

WARENRÜCKSENDESCH EIN

Bitte beachten Sie:

Nur vollständig ausgefüllte Rücksendescheine dienen der schnellen Bearbeitung !

Thomas Systeme GmbH
Technik
Wilhelmstr. 8
D-32602 Vlotho-Bonneberg

Absender:

Firma: _____

Strasse: _____

PLZ/Ort: _____

Tel.: _____ Fax: _____

Kundennummer:

--	--	--	--	--	--

Ansprechpartner: _____

Datum: _____

☎ 05733/9100-0
Telefax 05733/910050
Internet: www.ThomasSysteme.de
e-mail: service@thomassysteme.de

Rücksendung erfolgt aus folgendem Grund:

Falschlieferung:

Kostenvoranschlag für Reparatur:

Reparatur:

Garantiereparatur:

Rückgabe aus Leihstellung:

Angaben zum Artikel:

Artikel : _____

Rechnungsnummer : _____

Kaufdatum : _____

Seriennummer : _____

Zubehör : Netzkabel ____ Handbuch ____ Originalverpackung ____ Netzteil _____

Zubehör : Anschlusskabel ____ Sonstiges _____

BITTE BEACHTEN SIE: Sofern Zubehörangaben fehlen, besteht kein Anspruch bei unvollständiger Rücklieferung auf Ersatz !

Möglichst genaue Fehlerschreibung: („Defekt“ ist k e i n e Fehlerbeschreibung)

Fehler tritt sofort nach Inbetriebnahme auf _____ nach _____ Minuten auf.

Sehr geehrter Kunde,

Sie hatten sich für ein Produkt aus unserem Hause entschieden. Wir danken für diese Entscheidung und hoffen hiermit Ihren Wünschen und Anforderungen zu entsprechen.

Sollte die Lieferung Anlaß zu einer Reklamation geben, oder eine spätere Rücksendung zwecks Reparatur notwendig sein, so benutzen Sie bitte dieses Formularblatt für Rücksendungen. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass nur so dokumentierte Rücksendungen kurzfristig bearbeitet werden können.

Die Abwicklung wird noch beschleunigt, wenn Sie uns dieses Formular faxen !

Beachten Sie unbedingt folgende Punkte :

Rücksendungen sind grundsätzlich "FREI" vorzunehmen.

Wir behalten uns vor, die Annahme "UNFREI" zurückgesandter Ware zu verweigern, bzw. die anfallenden Kosten zu berechnen.

Eine Rechnungs- bzw. Lieferscheinkopie mit "SERIENNUMMERNACHWEIS" vereinfacht die Reparatur von Geräten, die von der Thomas Systeme GmbH gekauft worden sind.

Verwenden Sie für Rücksendungen ausschließlich Originalverpackungen. Nur sie bietet ausreichend Schutz.

Wir können Ihnen k e i n e Garantieleistung gewähren bei:

Geräten, deren Garantiesiegel beschädigt ist, oder die Schraubensicherungen entfernt wurden.

Geräten, die offensichtlich geöffnet wurden.

Geräten, die unsachgemäß behandelt wurden.

Geräten, die in irgend einer Weise verändert oder weiterverarbeitet wurden.

Keine Garantie bei Druck- und Transportrollen von Druckern.

Weiterhin behält sich die Thomas Systeme GmbH vor, den Garantiefall bei Druckköpfen durch Gutachten zu entscheiden.

Sofern Sie einen Techniker vor Ort benötigen, so steht Ihnen dieser gern kostenpflichtig zur Verfügung.

Für zurückgesandte Geräte/Ware, die trotz eingehender Überprüfung keine Fehler aufweist, berechnen wir eine Aufwandspauschale von 50,00 EUR zuzüglich MWSt..

Für einen Kostenanschlag müssen die Geräte in der Regel zerlegt und begutachtet werden. So berechnen wir eine Überprüfungsgebühr in Höhe von 75,00 EUR.

Beachten Sie besonders bei Leihstellungen !

Alle Geräte müssen in unversehrtem, funktionsfähigem Zustand innerhalb der vereinbarten Zeiten zurückgeschickt werden. Notwendige Reparaturen werden nach Aufwand abgerechnet. Fehlendes Zubehör wie Kabel, Netzteile usw. werden zum Listenpreis berechnet.

Bei nicht wieder verwendbaren Originalverpackungen und Handbüchern behalten wir uns vor die uns dadurch entstehenden Kosten in Rechnung zu stellen.

Alle Transportschäden müssen innerhalb 24 Stunden Nach Eingang der Sendung Ihrem Zusteller sowie dem Lieferanten zur Schadensfeststellung gemeldet werden. Bitte notieren Sie sich zu diesem Vorgang alle Absprachen, zuständige Ansprechpartner, sowie Datum und Uhrzeit der Meldungen.

Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen.

Es gelten die allgemeinen Liefer- und Geschäftsbedingungen der Fa. Thomas Systeme GmbH.